



TROWAL SERVICE

Alles auf einen Blick

NUR TROWAL IST ORIGINAL
WWW.SERVICE-TROWAL.DE





ORIGINAL SERVICE VON WALTHER TROWAL

Service bedeutet für uns, dass Sie mit einem Anruf oder einem Klick immer direkt den richtigen Ansprechpartner erreichen.

Aus diesem Grund ist der Service von Walther Trowal in 4 Servicedienste aufgeteilt.

Ersatzteile
Reparaturen
Verfahrenstechnik
Elektrik/Elektronik

NUR TROWAL IST ORIGINAL
WWW.SERVICE-TROWAL.DE





Ersatzteile

+49 (0) 2129 571-239

spares@walther-trowal.de

Maschinen und Anlagen der Firma Walther Trowal sind teilweise mehr als 50 Jahre im Einsatz. Dies ist auch das Ergebnis unserer Ersatzteilpolitik die einfach ausgedrückt lautet: Jedes Bauteil muss beschaffbar sein.

Gängige Ersatzteile für Maschinen bis zu einem Alter von 10 Jahren sind zu 90 % und danach immer noch zu mehr als 60 % direkt ab Lager lieferbar. Nicht lagerhaltige Ersatzteile können normalerweise innerhalb weniger Tage beschafft oder nachgefertigt werden.

Wir arbeiten eng mit führenden Logistikdienstleistern zusammen und können unsere Ersatzteile auf Wunsch innerhalb von 24 Stunden, in dringenden Fällen auch in wenigen Stunden, deutschlandweit anliefern.





Reparaturen

+49 (0) 2129 571-238

repairs@walther-trowal.de

Natürlich lassen wir unsere Kunden auch beim Einbau von Ersatzteilen oder bei größeren Reparaturen nicht im Stich. Unsere Servicetechniker sind für den Einsatz vor Ort bestens ausgebildet und gerüstet. Regelmäßige Schulungen und Sicherheitsunterweisungen sowie eine enge elektronische Anbindung an unser Stammhaus in Haan runden das Bild ab, denn Kompetenz ist kein Zufallsprodukt. Sollte eine Reparatur vor Ort nicht möglich oder zu aufwändig sein, steht unseren Kunden eine gut ausgestattete Reparaturabteilung mit langjährigen und erfahrenen Mitarbeitern in unserem Werk zur Verfügung.





Eine weitere Besonderheit sind unsere Austauschbehälter. Ist die Auskleidung einer Gleitschleifanlage verschlissen, müssen unsere Kunden keinen mehrwöchigen Ausfall in Kauf nehmen. Sie bestellen einen Austauschbehälter und bekommen einen neuwertigen Behälter mit der einjährigen Garantie einer Neuanlage – nicht nur auf die Auskleidung, sondern selbstverständlich auch auf den Stahlbehälter.

Zum Thema Austauschbehälter steht allen Interessenten unter www.austauschbehaelter.de eine detaillierte Präsentation zur Verfügung.





Verfahrenstechnik

+49 (0) 2129 571-566

process@walther-trowal.de

Ob Gleitschleif-, Beschichtungs- oder Strahltechnik – ohne verfahrenstechnische Kenntnisse funktioniert nichts.

Walther Trowal ist nicht nur ein Maschinen- und Anlagenbauer, sondern bietet schlüsselfertige Lösungen inklusive der benötigten Verfahrensmittel, Abwasser- und Kreislauf-techniken an.

Weil manchmal schnelle Hilfe von Nöten ist, können Sie immer einen Verfahrenstechniker direkt im Service erreichen, denn sehr oft hilft schon ein Telefonat, um das Problem zu lösen – unbürokratisch, schnell und praxisnah.





Elektrik/Elektronik

+49 (0) 2129 571-623

electric@walther-trowal.de

Elektronische Komponenten und Softwaresteuerungen nehmen bei Neuanlagen immer mehr Raum ein. Dadurch steigt auch in diesem Bereich der Bedarf nach Beratung und telefonischem Support.

Um die Wege für unsere Kunden zu verkürzen, ist auch für diesen Themenbereich eine Fachkraft im Service erreichbar.



WAL THER
TROWAL !

Walther Trowal GmbH & Co. KG

Rheinische Straße 35-37 | D-42781 Haan

Tel. +49(0)2129-571-0 | Fax +49(0)2129-571-225

info@walther-trowal.de | www.walther-trowal.de

Technische Änderungen vorbehalten 03/12 www.promise-marketing.de